Malzeme İade Yetkilendirme Talep Formu

ME-İS ELEKTRİK ELEKTRONİK OTOMASYON İTH. İHR. TİC. LTD. ŞTİ.
Tahılpazarı Mah. Halil Altınış İş Mrk. No:21 K:5 D:31 Muratpaşa / ANTALYA
TÜRKİYE

Telefon: 0 242 247 9390 - www.meis.com.tr
meis@meis.com.tr

Müşteri

Ad-Soyad:

Adres:

Şehir:

Posta Kodu:

Ülke:

Telefon:

Vergi Numarası:

Kargo Şirketi:

RMA NUMARASI

Müşteri Numarası

Fatura Tarihi	Ürün Modeli	Arıza/Hata Tanımı	Seri Numarası	Birim Fiyat

Ara Toplam	
Toplam	

Tarih:

Müşteri İmza ve Kaşesi:

İade Şartları:

1. Talebiniz alındıktan sonra 10 iş günü içerisinde RMA numarası **Meis Ltd. Şti.**teknik ekibi tarafından oluşturulacak ve size iletilecektir.
2. Müşteri bu liste üzerinde gösterilen her ürün için RMA Analiz Formunu doldurmalı ve arızalı ürünlerle birlikte teknik ekibe iletmelidir.
3. Tüm dökümanlar belirlenen RMA numaralarını göstermelidir
4. RMA formunun kopyası kargoya verilecek olan paketin içindeki arızalı ürünlerin neler olduğunu açıkça belirtmeli ve paket ile birlikte kargoya verilmelidir.
5. Belirlenmiş RMA numarası kargoya verilecek her paketin üzerinde açıkça belirtilmelidir.
6. Tüm kargo ve gümrük masrafları müşteriye aittir.
7. Standart onarım süresi ürünler şirketimize ulaştıktan sonra 20 iş günüdür.
8. Gönderilen ürünler garanti kapsamı altında değilse veya arıza garanti kapsamı içerisindeki bir sebepten kaynaklanmıyorsa **Meis Ltd. Şti.** her ürün için minimum 25 Euro onarım bedeli alır.