

GARANTİ KOŞULLARI

YÜKÜMLÜLÜKLER

MEİS :

- 1- Garanti süreci içerisinde arıza yapan ürünün, garanti kapsamı koşullarına uyduğu takdirde onarımı yapılır.
- 2- Onarımı mümkün olmayan ürünlerde, arızalı ürün yerine, eşdeğer ürün verilebilir. Eşdeğer ürün ve yedek parçaları geri dönüşümlü veya yeni parçalar içerebilir. Eşdeğer ürünün görünümü ve fiziksel ölçüleri farklı olabilir, ancak işlevselliği tamiri mümkün olmayan ürün ile aynıdır.
- 3- Garanti sürecinde değişimi yapılan ürünün ve ya parçaların garanti süresi satın alınan ürünün kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

MÜŞTERİ:

- 1- Ürünlerimiz tarafımızca belirtilen kurulum ve kullanım şartlarına uygun kullanıldığı ve kurulumun profesyonelce yapıldığı takdirde garanti kapsamındadır.
- 2- Ürünlerimizin çalışma ve performans koşullarını sağlayacak şekilde tüm çevre koşullarının (uygun enerji kablosu, sinyal kablosu ,Kontrol odası, pano, kontrol odası v.b.) sağlanmasından sorumludur.
- 3- Ürünlerimiz üzerinde yazılı IP değerleri aşılmamalı, sıcaklık ve gerilim sınırları aşılmamalı, Toprak hattı ürünlerin panosu ile irtibatlı olmalı ve değerleri sürekli kontrol edilmelidir.
- 4- Dış mekan kullanım ürünlerin bulunduğu yerde yıldırım koruma (paratoner v.b.) bir koruma bulunmuyor ise ürünlerin bağlı olduğu panoya yüksek gerilim koruma ekipmanı veya devre elemanı takılmalıdır.
- 5- Ürünlerimizin tüm servis ve bakımı firmamıza aittir. Kontrol amaçlı bile olsa başka bir firma tarafından olası bir müdahalede bu garanti geçersizdir
- 6- Ürünlerin yerinde servis talebi için lütfen iletişime geçiniz. Ürünlerin garanti sürecinde işlenebilmesi için fatura ibrazı zorunludur.
- 7- Ürünün posta ile gönderilmesi durumunda **RMA** koşullarımız aşağıdaki gibidir;

RMA KOŞULLARIMIZ

Tüm markalarımızın bünyesindeki arızalı/zarar görmüş ürünler geri gönderilirken Malzeme İade Yetkilendirme (RMA) prosedürü takip edilmelidir. RMA numarası verilmeden geri gönderilen ürünler kabul edilmeyecektir.

RMA Numarası Atanması:

E-posta ile başvuru:

Lütfen RMA Talep formunu ve RMA Analiz formunu eksiksiz şekilde doldurunuz ve RMA talep formunun üzerinde yer alan email adresine gönderiniz.

İade Şartları

Malzeme İade Yetkilendirme talep numaranız başvurunuzda belirttiğiniz e-posta adresine 10 gün içerisinde iletilecektir. Lütfen iade etmek istediğiniz ürünü aşağıdaki basamakları takip ederek size gönderilmiş RMA numarası ile birlikte kargoya veriniz.

1- Dökümanlar:

- a) Teslim Notu (AB üyesi ülkeler ve Türkiye'den gönderenler form üzerinde vergi numaralarını belirtmelidir)
- b) RMA Talep formunun kopyası (Size verilmiş RMA numarası form üzerinde belirtilmelidir)
- c) RMA Analiz formunun kopyası (Size verilmiş RMA numarası form üzerinde belirtilmelidir)

2- Paketleme:

Onarım için tarafımıza kargo ile gönderilen ürünler orijinal paketleri ve barkodlarının zarar görmemiş olması zorunluluğu ile gönderiniz, aksi takdirde tamir konusu için 30 günlük ek garanti süresini sağlamaz.

Gönderdiğiniz paketin üzerinde size verilmiş olan RMA numarası okunaklı biçimde belirtilmelidir.



ZEΦBECK



L A M B A

MEIS[®]

SCREEN



MARINE

3- Kargo, gümrük ve vergiler

Tüm kargo, gümrük ve vergi giderleri müşteriye aittir. Özel anlaşmalar haricinde firmamız onarım için iade edilen ürünlere ait bu tip masraflardan sorumlu olmayacaktır.

4- Onarım süresi

Standart onarım süresi ürünler teslim alındıktan sonra 20 iş günüdür.

5- Malzeme İade Yetkilendirme Ücreti

Onarım için gönderilen ürün garanti kapsamı dışında ise ürün başına alınan minimum ücret 25 Euro'dur. Bu ücret tamir edilemeyeceğine kanaat getirilen ürünler için de arıza tespit ücreti olarak talep edilir.

6- Maliyet Tahmini

Onarım için gönderilen ürün için oluşacak tahmini masrafı öğrenmek istemeniz halinde teknik ekip gerekli analizleri yaptıktan sonra müşteri temsilcinizden e-posta yolu ile bu bilgi tarafınıza iletilecektir. Lütfen maliyet tahmini isteğinizi RMA formunda belirtiniz.

7- Teslim Adresi

(Teslimat için aşağıdaki adres verilmelidir ve kargo ödemesi müşteri tarafından yapılmalıdır)

Me-İs Elektrik Elektronik Otomasyon İth. İhr. San. Tic. Ltd. Şti.

Tahılpaşarı Mah. H.Altınış İş Merkezi K:5 D:31 Muratpaşa – ANTALYA

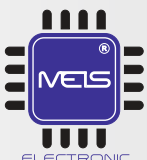
Tel: +90 242 247 9390 Vergi Dairesi: Antalya Kurumlar VD 6130640601

Geri iade edilen ürünlerin yukarıda belirtilen prosedüre uygun gönderilmemesi halinde ürünler firmamız tarafından kabul edilmeyecektir.

Talep ettiğiniz RMA numarasının geçerlilik süresi 2 haftadır, bu süre zarfında ürünlerin iadesi müşteri tarafından yapılmazsa numara geçerliliğini yitirir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

- 1- Ürünlerin teknik özellikleri ve tarafımızca belirtilen kurulum hususları dışında kullanımı garanti kapsamında değildir.
- 2- Ürünlerin tamiri sırasında oluşacak yeniden kurulum, yükleme, işçilik ve diğer maliyetler gibi harcamalar garanti kapsamında değildir.
- 3- Tamiri yapılan veya değişimi yapılan ürünlerin Led modüllerindeki renk kaymaları garanti kapsamında değildir. Yenilenen Led ve led modüllerinde renk farklılıkları olabilir.
- 4- PMMA ve polikarbon malzemeler doğal süreçleri gereği yaşlanarak renk değiştirebilir. Bu ürünler garanti kapsamındadır.
- 5- Ürünlerde kullanılan harici veya dahili Led Driverların garantisiz 2 yıldır. Ürünün garanti sürecinin daha uzun olduğu durumlarda müşteriden ek ödeme talep edilir.
- 6- Toprak hattının ürünlere bağlanmaması veya gevşemesi ile yaşanabilecek toprak bağlantısının temasının sağlanmadığı durumlarda garanti kapsamında değildir.
- 7- Doğal Afetler ve enerji alt yapı sorunları (voltaj düşüklüğü ve / veya yüksekliği) gibi çevresel faktörlerden dolayı arıza durumları garanti kapsamı dışındadır.



ME-İS ELEKTRİK ELEKTRONİK OTOMASYON İTH. İHR. TİC. LTD. ŞTİ.

Tahılpaşarı Mah. Halil Altınış İş Mrk. No:21 K:5 D:31 Muratpaşa / ANTALYA
Tel : 0 242 247 9390 - Web / Mail : www.meis.com.tr - meis@meis.com.tr